

Kontakte:
Telefon: +123 456 789
E-mail: lisa.lucky2@mail.dcu.ie

Lisa Lucky

Zusammenfassung

Im letzten Semester meines Bachelorstudiums Business Studies International mit Deutsch als Fremdsprache an der Dublin City University (DCU) in Irland mit der Spezialisierung Datenanalyse. Starke Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägte Problemlösungskompetenz in Deutsch und Englisch, erworben im Einzelhandel und Studium an der Technischen Universität München (TUM). Fundiertes Verständnis von Datenanalyse, Visualisierung und Dashboard-Erstellung, basierend auf dem Studium mit Schwerpunkt Business Analytics. Teamfähigkeit gestärkt durch Gruppenarbeiten im Studium und im Einzelhandel.

Ausbildung

Dublin City University (DCU), Dublin 9 – B.A. in Business Studies International (German)
09.21 - JETZT

- **Datenvisualisierung & Programmierung:** Analyse eines Kaggle-Datensatzes mit Power BI zur Ableitung von Einsichten sowie Präsentation und Diskussion der Ergebnisse als Beraterin.
- **Business Analytics:** Der Einsatz von Excel zur Regressionsmodelle zur Hauspreisprognose.
- **Business Strategy:** Analyse des realen Unternehmens mit strategischen Tools und Frameworks sowie Anwendung kritischer Denkens zur Entwicklung langfristiger Wachstumsempfehlungen.

Technische Universität München (TUM), München 80333 – TUM School of Management

10.23 - 08.24

- **Einführung in die Wirtschaftsinformatik:** Business Process Management (BPM) mit Fokus auf die Modellierung und Visualisierung von Geschäftsprozessen mithilfe von Signavio und LucidChart.
- **Topics in General Management (Planspiel):** Simulation eines Cafés über drei Monate im Team mit Verantwortung für Finanzplanung und operative Steuerung.
- **Innovation Sprint:** Einsatz von Design Thinking und agilen Methoden zur Entwicklung von Lösungen im Bereich nachhaltiger Technologien mit Fokus auf Teamarbeit während eines fünftägigen Workshops.

Ardcoill La Salle, Dublin 5 – Mittlere Reife

08.15 - 06.21

Berufserfahrung

Boots, Dublin 2 – Verkäuferin

08.21 - JETZT

- Stärkung der Kommunikationsfähigkeit bei der Beratung von Kunden und der Bearbeitung von Anfragen.
- Absolvierung von “Healthcare Advisor Programme” unter Einsatz von Kunden-Frameworks zur Identifikation und Erfüllung von Kundenbedürfnissen.
- Teamarbeit zur Erreichung monatlicher Ziele und Verbesserung von Schlüsselkennzahlen (KPIs).

TK Maxx, München 80331 – Mitarbeiter im Verkauf

05.24 - 07.24

- Effiziente Bearbeitung von bis zu fünf Kundenreklamationen pro Stunde auf der Verkaufsfläche in beiden Sprachen (Englisch und Deutsch).
- Kundenservice auf Deutsch und Englisch zur individuellen Beratung und Betreuung.

IT-Kenntnisse

- MS Word, Excel & PowerPoint
- SQL
- Python
- Adobe After Effects & Premiere Pro
- Power BI & Tableau

Sprachkenntnisse

- **Englisch:** Muttersprache
- **Deutsch:** C1 (Auslandsjahr in Deutschland)
- **Französisch:** A1

Auszeichnungen

- 550 Punkte Stipendium aus meiner mittleren Reife zu DCU.
- Absolvierung von Kubicle-Kursen: Data Security, Data Presentation Skills, Statistical Analysis, sowie Excel (inklusive Pivot-Tabellen).